

ERSTE SCHRITTE INS CASINO....

...ALLGEMEINE
INFORMATIONEN



GRAND CASINO
BERN

Liebe Casinogäste

HERZLICH WILLKOMMEN IM GRAND CASINO BERN!

Es freut uns, Sie als Gast zu den schönen Spielen des Lebens willkommen zu heissen. Dabei verstehen wir im Grand Casino Bern nicht nur unser unterhaltsames Spielangebot, sondern auch einen vergnüglichen Abend im Freundeskreis oder zu Zweit.

Wir sind davon überzeugt, dass Sie Spass haben werden. Ob Sie nun gekommen sind um die Glücksgöttin Fortuna herauszufordern oder als Gast im Hotel Allegro, im Kursaal oder in einem unserer Restaurants und Bars.

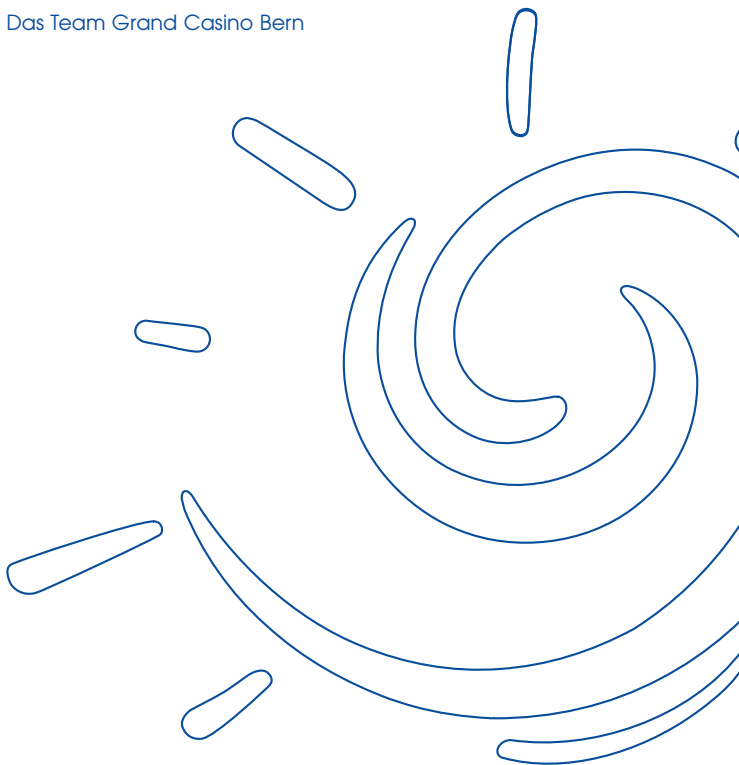
In diesem Wegweiser führen wir Sie ein in die Welt der Grand Casinos.

Die besondere Stimmung eines internationalen Spielcasinos werden Sie natürlich erst dann erleben, wenn Sie die Theorie in die Praxis umsetzen. Hier stehen Ihnen unsere geschulten Mitarbeiter jederzeit mit Rat und Tat gerne zur Verfügung. Wenden Sie sich ungeniert an einen Mitarbeiter, wenn Ihnen irgend etwas unklar vorkommen sollte.

Die vornehmste Aufgabe unserer Mitarbeiter im Casino ist es, Ihren Besuch so angenehm und unterhaltsam wie möglich zu gestalten.

Viel Glück wünscht Ihnen

Das Team Grand Casino Bern



Vor Spielbeginn

KAUF VON CHIPS/JETONS AM SPIELTISCH

Der Kauf von Chips/Jetons mit Schweizer Franken muss am Spieltisch direkt abgewickelt werden. Wenn Sie sich entschlossen haben, bei welchem Spiel Sie mitmachen wollen, legen Sie ganz einfach das Geld auf den Spieltisch vor den Croupier – er oder sie darf das Geld nicht direkt aus Ihrer Hand nehmen. Der Croupier übergibt Ihnen darauf die von Ihnen gewünschten Chips/Jetons.

Beachten Sie bitte, dass der Croupier nur Bargeld zu Chips/Jetons wechseln darf und deshalb weder Geld zurückgeben noch Chips/Jetons zu Bargeld wechseln kann. Das Wechseln von Chips/Jetons zu Bargeld kann nur an der Hauptkasse des Casinos geschehen.

KAUF VON CHIPS/JETONS AN DER KASSE

Falls Sie es wünschen, mit Reisechecks oder ausländischem Geld zu bezahlen, müssen Sie sich an die Hauptkasse wenden. Hier bekommen Sie den von Ihnen gewünschten Betrag in besonderen Chips («non-negotiable» Chips) ausgeliefert. Diese besonderen Chips werden Ihnen dann von den Croupiers an den einzelnen Spieltischen mit Ihrem Gewinn in richtige Chips/Jetons gewechselt.

Wir müssen Sie darauf aufmerksam machen, dass es gemäss Schweizer Gesetz nicht gestattet ist, Chips/Jetons aus dem Casino-areal hinaus zu tragen.

KAUF VON MÜNZEN FÜR DIE SPIELAUTOMATEN

Münzen für das Spiel an unseren Spielautomaten können an der Münzkasse bezogen werden. Der Kauf von Münzen kann mit Chips/Jetons, Bargeld, Reisechecks oder ausländischem Geld vorgenommen werden. Mit Schweizer Banknoten können Sie auch direkt an jedem Spielautomaten Ihr Spiel beginnen.

CHIPS/JETONS

Jetons ist der französische Ausdruck für Chips, welche am französischen Roulette verwendet werden. Chips ist der in der modernen Casinowelt verwendete Ausdruck. Weiters gibt es drei verschiedene Arten von Chips: Wertchips, Non-Negotiable Chips und Farbchips. Mit Wertchips können Sie auf allen Spieltischen spielen.

Wertchips und Non-Negotiable Chips repräsentieren denjenigen Wert in Schweizer Franken, der auf beiden Seiten des Chips angegeben ist. Ausserdem haben Chips verschiedene Farben und Grössen, abhängig von deren aufgedruckten Wert.

Non-Negotiable Chips erhalten Sie nur an der Casinokasse gegen Reisechecks, ausländischer Währung und gegen Ihre Gutscheine, wenn Sie eines unserer vorteilhaften All in One Casinopakete geniessen. Die Farbchips können nur beim amerikanischem Roulette verwendet werden.

Sie werden beim Croupier an demjenigen Spieltisch gekauft, wo Sie spielen wollen. Beim amerikanischen Roulette hat jeder Tisch eine individuelle Serie von Farbchips mit einem bestimmten Symbol. Der Wert wird mit dem Croupier im Rahmen des jeweiligen Tischlimits vereinbart und kein anderer Spieler an diesem Tisch kann Chips derselben Farbe benützen.

Farbchips können in Wertchips umgewechselt werden, bevor Sie den Tisch des amerikanischen Roulettes verlassen. Wenn Sie nicht sicher sind, fragen Sie einfach den Croupier oder einen Mitarbeiter an der Casinokasse. Sie werden immer eine höfliche Antwort und eine genaue Information erhalten.

DIE CASINO MITARBEITER

An jedem Spieltisch befinden sich ein oder mehrere Croupiers. Deren Aufgabe ist es nicht nur das Spiel nach den gesetzlichen Bestimmungen zu leiten, sondern auch Ihnen als Gast mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Jeder Tisch wird ausserdem von einem Aufseher überwacht. Dieser kann – wenn nötig – Hilfe leisten oder im Zweifelsfall vermitteln. Die weitere Verantwortung hat der diensthabende Manager des Casinos, welcher in jeder Situation, die zur Diskussion Anlass geben könnte, die endgültige Entscheidung trifft.

In jedem Fall tut das Personal in allen Bereichen unseres Casinos ihr Bestes um Ihnen ein festliches, spannendes und exklusives Erlebnis zu vermitteln.

Es ist international üblich, im Falle eines Gewinnes einen kleinen Teil – nach Ihrem persönlichen Ermessen – den Mitarbeitern zu überlassen. An jedem Spieltisch und an der Kasse gibt es eine Öffnung für das Trinkgeld. Hieraus werden die Gehälter der Casinomitglieder bezahlt; es handelt sich dabei nicht etwa um ein zusätzliches «Trinkgeld» für unsere Mitarbeiter.

Unsere Mitarbeiter sind immer bereit, Ihnen zu helfen. Bitte wenden Sie sich an sie!



**ALLEGRO GRAND CASINO
KURSAAL BERN**

ALL IN ONE

Kornhausstrasse 3 CH-3000 Bern 25

Telefon +41 (0)31 339 55 55 Telefax +41 (0)31 339 55 50

www.grandcasino-bern.ch info@grandcasino-bern.ch